

Amalgame Montréal inc.
5970, rue Bannantyne
Verdun, QC H4H 1H8
Tél. : (514) 362-9551



Conception graphique de Denis St-Laurent

BILAN DES ACTIVITÉS

Du 1er avril 2009 au 31 mars 2010

Présenté à l'assemblée générale
par Renée Caron le 2 juin 2010

Amalgame Montréal inc.
Bilan des activités 2009-2010

Table des matières

Introduction	4
Historique et mission	4
Objectifs de l'organisme	4
Qui sont les participants	5
Fréquentation	5
Territoire desservi	5
Activités	5
• Activités quotidiennes	5
• Activités d'autofinancement	6
• Minicantine	7
• Réunions du conseil des membres participants	7
• Formations sur mesure	8
• Évaluation des participants	8
Sources de financement 2009-2010	8
• Programme de soutien aux organismes communautaires (SOC) de l'ASSS	8
• Mesure Interagir	8
• Aide financière de la ville de Montréal pour les OBNL locataires	8
• Campagne de financement	9
• Activités d'autofinancement	9
• Cartes de membres	9
• Minicantine	9
• Intérêts	9
Conseil d'administration 2009-2010	10
Ressources humaines	11
• Consultante externe	11
• Comptable	11
• Formatrices	11
• Bénévoles	11
Partenaires, activités de réseautage	12
Objectifs pour 2010-2011	12
Liste des utilisateurs de nos services 2009-2010	13

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Introduction

Vous trouverez dans ce document, le rapport des activités d'Amalgame Montréal inc. couvrant la période de notre exercice financier, soit du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010.

Afin de mieux situer le lecteur sur les orientations et le cheminement de l'organisme, nous présenterons un bref historique, la mission et les objectifs. Les thèmes abordés dans ce rapport sont : les activités, les sources de financement, le conseil d'administration, les ressources humaines, les partenaires, les objectifs pour la prochaine année et les utilisateurs.

Historique et mission

En 1988, suite à une réorganisation des centres de réadaptation, le programme Innovation de Santé Canada subventionne la création de trois modules autogérés par des personnes lourdement handicapées. Ce projet permet de sortir 36 personnes du milieu institutionnel. Ainsi naissent les modules autogérés par leurs membres. Des personnes vivant avec un handicap physique, n'ayant pas accès au marché du travail, auront, à partir de la création des modules, une activité de jour qui reproduira le marché du travail. Ces modules sont situés dans un secteur commercial afin de permettre une intégration sociale, en plus de l'intégration professionnelle. Une autre force des modules est que le membre peut y participer aussi longtemps qu'il répondra aux critères d'admission.

Les modules offrent aux entreprises un service d'assemblage, d'emballage, d'ensachage, soit tout ce qui se fait assis à une table et qui est répétitif. Amalgame Montréal inc. est spécialisé dans ce que vous êtes capable de faire et que vous ne voulez pas faire.

Amalgame Montréal inc. existe depuis 1991 et sa mission est de *permettre à des personnes handicapées physiques, adultes, n'ayant pas accès au marché du travail, d'avoir une activité de jour reproduisant le marché du travail, de sortir de l'isolement, de se valoriser et de s'engager dans leur milieu.* Le module innove par sa formule, son type d'apprentissage et son encadrement. Il diffère d'un centre de travail adapté (C.T.A.), où l'individu doit s'adapter au travail, tandis que le module pratique l'adaptation des tâches aux capacités de l'individu. Les participants voient donc à l'administration, l'entretien, l'organisation du travail ainsi qu'à l'embauche et à l'acceptation de nouveaux membres dans l'organisme. Pour arriver à faire toutes ces tâches, les membres suivent de la formation sur mesure en gestion, vente, communication et fonctionnement en groupe. De plus, pour le travail de gestion, organisation, planification, représentation, recherche de financement et pour les tâches de la direction générale, le module a recours à une consultante externe qui sera engagée comme directrice générale à partir du 1^{er} avril 2010.

Objectifs de l'organisme

- Participer à une activité de jour utilisant un modèle de travail ;
- Briser l'isolement ;
- Développer sa confiance en soi ;
- Intégrer les membres sur le plan social et professionnel ;
- Offrir de la formation sur mesure selon les besoins de l'équipe ;
- Permettre un répit pour les aidants naturels ;
- Devenir propriétaire d'un immeuble.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Qui sont les participants

Amalgame Montréal inc. a accueilli 26 personnes, ayant un handicap physique, soit 13 femmes et 13 hommes.

La distribution de l'âge des participants est : une personne dans la vingtaine, 5 personnes dans la trentaine, 9 personnes dans la quarantaine, 7 personnes dans la cinquantaine et 4 personnes dans la soixantaine.

Types de handicap : Les handicaps des participants sont 5 personnes avec une maladie (arthrite ou sclérose en plaques), 2 personnes avec un traumatisme crânien, 3 personnes avec un accident vasculaire cérébral, 3 personnes avec un spina-bifida, 10 personnes avec une paralysie cérébrale et 2 personnes avec la poliomyélite. Nous comptons 5 personnes avec des limitations associées, déficience intellectuelle et troubles en santé mentale.

Fréquentation

- Pour l'année 2009-2010, nous avons offert 27 384 heures d'activités de jour reproduisant le marché du travail pour un total de 26 participants.
- Le taux de fréquentation :
 - 10% participent à 5 jours d'activités par semaine,
 - 50% participent à 4 jours d'activités par semaine,
 - 40% participent à 3 jours d'activités par semaine.

Territoire desservi

Notre seule contrainte est le transport adapté, si le service de transport est disponible nous pouvons accueillir la personne. Actuellement, nous offrons nos services aux résidents de l'île de Montréal, Laval et de la Rive-Sud.

Nos activités

Nos activités de cette année sont :

- Activités quotidiennes ;
- Activité d'autofinancement ;
- Minicantine ;
- Réunion du conseil des membres participants ;
- Formation sur mesure ;
- Évaluation des participants.

Activités quotidiennes

Pour avoir accès aux activités d'Amalgame Montréal inc., la personne doit avoir un handicap physique qui la limite au niveau de son intégration en emploi. Comme notre structure organisationnelle vise l'autonomie, il est important que le participant soit autonome pour manger, avoir un comportement décent en groupe et se valoriser avec le travail.

Une fois que la personne répond aux critères, elle est rencontrée, elle essaie les différentes tâches, afin de savoir si cela lui convient. Ensuite, nous ferons une entente avec elle sur des bases d'implication et d'engagement.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Comme la majorité des participants sont admissibles à la mesure Interagir d'Emploi Québec, il y a une exigence de faire un minimum de 20 heures par semaine d'activités à Amalgame Montréal inc. L'horaire est adapté aux besoins du participant.

À Amalgame Montréal inc. chaque personne occupe une poste où il fera de l'assemblage, de l'emballage ou autre selon ses capacités et son rythme. La particularité d'Amalgame est d'adapter chacun des postes aux capacités de la personne. Nous avons des critères de participation et non de performance. Plusieurs personnes auront des responsabilités comme faire le café, les rôties, ramasser l'argent de la minicantine, payer les comptes, rentrer les données pour la facturation, faire le ménage, sortir les vidanges... Une fois par mois, il y a une rencontre, avec le conseil des membres participants où nous discutons du quotidien et trouvons des solutions.

Au-delà des activités quotidiennes, nous avons organisé une sortie au restaurant pour célébrer Noël. Nous avons invité tous les participants au souper spaghetti. Les gens d'affaires, les parents et les amis ont participé, ce fut une belle activité d'intégration sociale.

Objectifs

- Permettre de maintenir 20 postes sur la mesure Interagir d'Emploi Québec et offrir des places de stage pour des étudiants et des journées d'essai. Le tout, en respectant les capacités et les compétences des participants vivant avec un handicap physique sévère.

Participants 2009-2010

- 26 participants ont bénéficié des activités de l'organisme
- 5 membres affiliés

Recommandation

- Maintenir 20 postes au module pour 28 000 heures d'activités annuelles, de jour, reproduisant le marché du travail.

Activités d'autofinancement

Objectifs :

- Permettre aux participants d'avoir une activité de jour, reproduisant le marché du travail, de façon permanente et à la mesure de leurs capacités ;
- Offrir de la diversité dans les tâches à faire quotidiennement.

Résultats

Cette année nous avons exécuté les activités avec les partenaires suivants :

- Decelle Boudreau inc. ;
- Fondation de l'hôpital de Verdun inc. ;
- Fondation SIDA ;
- IGA Champagne à Verdun ;
- Pack It International inc. ;
- Polar plastique inc. ;
- Option consommateur inc. ;
- Richelieu Verdun ;
- Zeste du monde.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Nouveaux partenaires 2009-2010

- CDEC Rosemont-Petite-Patrie ;
- NAPA ;
- Vie de femmes.

Recommandations

- Continuer les activités de représentation auprès du milieu des affaires afin d'avoir de plus en plus de diversité dans nos contrats ;
- Avoir une rencontre annuelle avec les C.E. des deux modules pour partager des trucs.

Minicantine

Objectifs

- Permettre aux participant l'apprentissage de : l'organisation, l'inventaire, la prise des commandes, la préparation, l'hygiène et le calcul du coût de revient.
- Offrir la possibilité de déjeuner à ceux qui n'ont pas le temps considérant le temps passé avec le transport adapté.

Résultats

Amalgame offre à ses membres la possibilité de déjeuner avec des bagels ou des rôties le matin et vend aussi des boissons chaudes. Il s'agit d'une activité d'apprentissage. Nous atteignons le seuil de rentabilité.

Réunion du conseil des membres participants (C.M.P.)

Le conseil des membres participants (C.M.P.) est formé de l'ensemble des participants qui ont été acceptés après 6 mois de participation.

Date des rencontres

Durant l'année 2009-2010, nous nous sommes rencontrés, le 28 avril, le 27 mai, 1^{er} septembre et le 27 janvier 2009 (4 rencontres).

Raisons de ces rencontres

Ces rencontres ont pour but de discuter du quotidien, trouver des solutions, d'informer tous les membres des nouveautés et des décisions du conseil d'administration.

Décisions et réalisations

Nous avons procédé à l'accueil de 6 nouveaux participants. Nous avons discuté de communication, de la mesure Interagir, du bail pour notre local et la distribution des tâches. Nous avons organisé notre dîner de Noël en mars.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Formation sur mesure

Nous avons fait de la formation sur mesure en répondant aux préoccupations et aux besoins des participants. Les sujets traités sont les suivants :

- Communication ;
- Explication de la rémunération ;
- Introduction à l'Internet ;
- Procédure d'élections ;
- Résolution de conflits ;
- Simple comptable ;
- Tap'touche, logiciel de doigté sur le clavier d'ordinateur.

Évaluation des participants

La mesure Interagir nous demande de faire des évaluations avant la fin du deuxième mois de participation et de faire un retour sur cette évaluation avant la fin de l'année de participation.

Sources de financement pour 2009-2010

Nos revenus cette année proviennent des sources suivantes :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (P.S.O.C.) de l'A.S.S.S. ;
- Mesure Interagir, d'Emploi Québec ;
- Aide financière de la Ville de Montréal pour les O.B.N.L. locataires ;
- Campagne de financement ;
- Partenaires et revenus de sous-traitance ;
- Cartes de membres ;
- Minicantine ;
- Intérêts et autres revenus.

Programme de soutien aux organismes communautaires (SOC) de l'ASSS

Depuis l'exercice financier 1996-97, Amalgame reçoit une subvention du P.S.O.C.
Pour 2009-2010, nous avons reçu 64 736 \$ pour couvrir les frais de fonctionnement, soit une augmentation de 9 097 \$, montant qui devrait être récurrent.

Mesure Interagir

Au cours de l'année 2009-2010, la mesure Interagir, d'Emploi Québec, a permis d'avoir vingt (20) postes sur ce programme.

Nous avons reçu une subvention de 36 591 \$ pour Interagir. De plus, cette mesure offre une allocation de participation qui couvre les frais de transport des participants.

Aide financière de la Ville de Montréal pour les O.B.N.L. locataires

La subvention pour les immeubles non résidentiels, offerte aux organismes communautaires a cessé en 2005. Pour la quatrième année, la ville de Montréal remet une aide financière aux O.B.N.L. de son territoire. Cette année, nous avons reçu 3 468 \$.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Campagne de financement

Nous avons plusieurs objectifs lors de l'organisation du souper spaghetti. Organiser une soirée conviviale où les participants pouvaient inviter parents et amis à partager un repas ensemble et voir un diaporama sur nos bons coups de l'année. Les personnes sans limitation ont dû s'adapter à la réalité de se déplacer en fauteuil roulant. Pour ce faire, nous avons délégué des personnes ambulantes à chaque table pour voir au bien-être des personnes en fauteuil. Le revenu des activités de financement que nous organisons sont cumulées dans une réserve pour l'achat d'un immeuble qui répondra à nos besoins. Cette année, nous avons amassé 16 820 \$.



Activité d'autofinancement

Cette année, nous avons travaillé en collaboration avec CDEC Rosemont-Petite-Patrie, Decelle Boudreau inc., Fondation de l'hôpital de Verdun inc., Fondation SIDA, IGA Champagne à Verdun, NAPA, Pack It International inc., Polar plastique inc., Option consommateur inc., Richelieu Verdun, Fondation SIDA inc. et Zeste du monde.

Nous avons facturé 4 453 \$ de plus que l'an passé. Il est à noter que plusieurs samedis les participants sont venus travailler, sans contribution financière supplémentaire, c'était leur façon de contribuer à l'achat d'un immeuble.

Cartes de membres

Les revenus des cartes de membres ont augmenté de 20 \$. Il est à noter que les membres participants paient leur carte de membre 10 \$ et les membres affiliés paient 15 \$.

Minicantine

Amalgame Montréal inc. offre à ses membres la possibilité de déjeuner, il s'agit d'un service de minicantine. Les revenus de la minicantine sont de 278 \$ et les dépenses de 288 \$, pour un déficit de 10 \$.

Intérêts

Nous avons accumulé 1 247 \$ en revenu d'intérêt cette année soit, 147 \$ de plus que l'an passé.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Conseil d'administration 2009-2010

Les membres du conseil d'administration sont :

- Christina Sanscartier, présidente ;
- Pierre Therrien, vice-président ;
- Isabelle Synotte, secrétaire ;
- Thérèse Cormier, trésorière ;
- Garry Marques, chef de production ;
- Denis St-Laurent, administrateur ;
- Francine Dion, administratrice, a quitté en décembre ;
- Norma Mc Laughlin, administratrice, est arrivée en janvier ;
- Lucie Nadeau, administratrice ;
- Solange Côté, administratrice, a quitté en mars ;
- Au 31 mars, nous avons un poste de vacant au C.A.

Le conseil d'administration s'est réuni les 6 mai, 1^{er} septembre, 27 octobre, 8 décembre, 19 janvier, 9 et 25 mars 2010. Les dossiers traités cette année par le conseil d'administration :

- **En mai**
 - Échange sur la campagne de financement ;
 - Présentation et acceptation des états financiers ;
 - Renouvellement de la mesure Interagir ;
 - Réajustement des honoraires professionnels.
- **En septembre**
 - Remise du don de l'activité Vie de femmes ;
 - Échange sur la campagne de financement ;
 - Préparation du souper spaghetti ;
 - Reconnaissance des membres participants pour leur travail supplémentaire les samedis ;
 - Résolution pour le renouvellement de la mesure Interagir.
- **En octobre**
 - Départ de la responsable du financement ;
 - Bilan du souper spaghetti ;
 - Évaluation de l'immeuble situé au 5970, rue Bannantyne à Verdun ;
 - Inscription au jeu Paquet voleur à Radio-Canada.
- **En décembre**
 - Départ d'un membre affilié au C.A. ;
 - Résolution pour la demande du programme de soutien aux organismes communautaires (P.S.O.C.) de l'Agence de santé et services sociaux (A.S.S.S.).
- **En janvier**
 - Le poste au CA est comblé ;
 - Augmentation de la subvention PSOC ;
 - Nous procédons à lecture du nouveau bail.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

- **En mars**

- Nous avons présenté les dépenses de l'année ;
- Formation sur le logiciel de doigté Tap'touche ;
- Sortie de Noël en mars ;
- Création d'un poste à la direction générale et l'embauche d'une directrice générale pour le 1^{er} avril.

Ressources humaines

Nos ressources humaines sont :

- Consultante ;
- Comptable ;
- Formatrices ;
- Bénévoles.

Consultante externe

Historiquement, Amalgame Montréal inc. n'avait pas les moyens financiers pour la création d'un poste à la direction générale. Nous avons à notre service une personne qui assure le suivi des dossiers, les demandes de financement, les ressources humaines, les liens avec le milieu communautaire, gouvernemental et assurer la saine gestion.

Comptable

Une fois par mois, nous avons une comptable qui vient vérifier ce qui s'est fait durant le mois en comptabilité et compléter les entrées sur le logiciel Simple comptable.

Formatrices

La mesure Interagir nous demande de faire de la formation. Cette année nous avons offert de la formation sur le service à la clientèle, la comptabilité, la communication et sur le logiciel d'apprentissage de doigté Tap'touche.

Bénévoles

Nous avons deux types de bénévoles :

Le service correctionnel du Canada nous offre des bénévoles pour un total 1 680 heures par année. Il voit à l'entretien du local.

Des personnes volontaires qui décident de donner de leur temps lors de surcroît de travail, de sorties, de fêtes à notre local ou d'accompagnements spéciaux.

Amalgame Montréal inc.

Bilan des activités 2009-2010

Les partenaires et les activités de réseautage

Partenaires

- Centre de réadaptation Constance-Lethbrige ;
- Centre de réadaptation Lucie-Bruneau ;
- Centre local de développement de Verdun ;
- École Joseph-Charbonneau et le Centre Champagnat ;
- L'Étape ;
- Mode d'emploi ;
- R.I.O.C.M .

Activités de réseautage

- Centre local de développement de Verdun ;
- Fondation du développement local, avec ses midi-motivation ;
- Participation à quelques activités du Club Richelieu ;
- Rendez-vous d'affaires de l'Île des Sœurs, avec ses déjeuners

Objectifs 2010-2011

- Augmenter les revenus d'activités de financement et de contrats ;
- Continuer les activités régulières ;
- Trouver des partenaires pour des activités de financement ;
- Accepter par une assemblée générale spéciale, la réédition des règlements généraux, la politique des conditions de travail, la politique des conditions de participation pour les membres et le code de vie ;
- Conserver les sources de financement actuel ;
- Créer un poste à la direction pour le 1^{er} avril 2010 ;
- Acheter un immeuble répondant à nos besoins.

Amalgame Montréal inc.
Bilan des activités 2009-2010

Liste des utilisateurs du 1^{er} avril au 31 mars 2010

Membres participants au 31 mars 2010

1. Bryan Trynor (Interagir)
2. Christiane Lauzon (Interagir)
3. Christina Sanscartier (Interagir)
4. Garry Margues (Interagir)
5. Georgette Lacombe (Interagir)
6. Isabelle Synotte (Interagir)
7. Jean Beauchamp (Interagir)
8. Lucie Comeau (Interagir)
9. Mirko Montpoint (Interagir)
10. Parasram Sooklal (Interagir)
11. Pierre Lamontagne (Interagir)
12. Pierre Therrien (Interagir)
13. Pierre Thomas (Interagir)
14. Rhéa Wiseblatt (Interagir)
15. Rose-Andrée Nonez (Interagir)
16. Ryan Ferguson (Interagir)
17. Selma Gaizi (Interagir)
18. Serge Viens (Interagir)
19. Thérèse Cormier (Interagir)
20. Michel Goulet (Interagir)

Participants qui ont quitté Amalgame au cours de l'année

Arthur Bonnenfant
Carole Dufresne
Jessica Cale
Lynda Surprenant
Mody Barry
Robert Pontbriand

Membres affiliés

1. Denis St-Laurent
2. Francine Dion
3. Lucie Nadeau
4. Solange Côté
5. Norma Mc Lauglin